

#### **A) Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing bij door ons uit te voeren werkzaamheden waaronder montages, inbedrijfname, reparaties, balanceerwerk, trillingsonderzoeken, kalibraties, etc.
2. Veranderingen en nevenafspraken moeten door ons schriftelijk bevestigd worden. Afwijkende voorwaarden, ook die van de opdrachtgever, zijn voor ons alleen bindend wanneer wij deze uitdrukkelijk geaccepteerd hebben.
3. Ter aanvulling zijn onze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing in de geldende versie, die de opdrachtgever bekend is of hem op verzoek toegezonden wordt.

#### **B) Prijs en betalingsvoorwaarden**

1. Servicewerkzaamheden worden tegen de geldende verrekeningstarieven volgens bijlage naar tijd en kosten afgerekend, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs overeengekomen is. De prijzen gelden exclusief de af te dragen wettelijk vastgestelde belastingbedragen.
2. Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle belastingen, rechten en andere heffingen wanneer onze werkzaamheden buiten Nederland plaatsvinden (bij het beschikbaar stellen van personeel via Schenck Vibro GmbH, buiten de Duitse Bondsrepubliek). Mochten wij direct door de autoriteiten van het land van de opdrachtgever ter uitvoering van deze werkzaamheden met belastingen, rechten of andere heffingen belast worden, dan dient de opdrachtgever ons deze kosten vergoeden.
3. Wij hebben het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever deugdelijke zekerheid te vorderen voor het nakomen van zijn verplichtingen.
4. Volledige betaling vindt bij een overeengekomen vaste prijs ook reeds bij deelwerkzaamheden plaats, voor zover de nog uit te voeren werkzaamheden geen grote waarde vertegenwoordigen. De betalingen dienen contant zonder enige aftrek resp. compensatie bij ontvangst van de factuur te geschieden tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn aan zijn verplichtingen ten aanzien van ons heeft voldaan, komen voor zijn rekening alle door ons te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning of verhaal van onze vordering, kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen. Die kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag, maar zijn niet lager dan € 225,-. Ten aanzien van elke te late betaling, behouden wij ons het recht voor de opdrachtgever een rente ter hoogte van het promessedisconto van de Nederlandse Bank +3,5% per jaar in rekening te brengen, zulks vanaf de vervaldag, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

#### **C) Medewerking van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever dient ons personeel bij de uitvoering van de werkzaamheden op zijn kosten in de vereiste mate bij te staan.
2. Hij dient ons personeel te informeren over bestaande veiligheidsvoorschriften, voor zover deze voor ons personeel en de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijn. Wanneer ons personeel dergelijke veiligheidsvoorschriften overtreedt, stelt de opdrachtgever ons onmiddellijk op de hoogte.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor de beschikbaarstelling van de benodigde werkvergunningen.

#### **D) Technische assistentie van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is op zijn kosten tot het verlenen van assistentie verplicht, met name bij:
  - Het beschikbaar stellen van vereiste en geschikte hulpkrachten en vakmensen tijdens de werkzaamheden in het benodigde aantal en voor de noodzakelijke tijd tot de afname heeft plaatsgevonden of de werkzaamheden zijn beëindigd. De kwalificatie van de vakmensen, zoals bijvoorbeeld metselaars, bankwerkers, elektriciens, elektronici, enz., richt zich naar de aard en omvang van de betreffende werkzaamheden tijdens de uitvoering van onze opdracht. De hulpkrachten en vakmensen moeten de instructies van onze opzichter resp. van ons personeel

opvolgen. Wij kunnen voor de activiteiten van deze hulpkrachten en vakmensen niet aansprakelijk gesteld worden.

- Uitvoering van alle grond-, bouw-, en steigerwerkzaamheden, veiligheidsmaatregelen inclusief aanschaffing van de noodzakelijke bouwmaterialen en de voorbereiding van het bouwterrein alsmede beschikbaarstelling van geschikte opslagplaatsen met een verharde ondergrond in de directe nabijheid van de bouwplaats.
  - Het beschikbaar stellen van de noodzakelijke installaties en zwaar materieel (zoals bijvoorbeeld hefwerktuigen, compressoren, las- en brandapparatuur), het noodzakelijke montagegereedschap en montagehulpconstructies (deze moeten bedrijfsveilig zijn en aan de voorschriften ter voorkoming van ongevallen voldoen en moeten door de opdrachtgever onderhouden en vervangen worden; de door uitval hiervan ontstane wachttijden moeten ons vergoed worden), het noodzakelijke materiaal (bijvoorbeeld steigerhout, keggen, cement, poets- en afdichtingmateriaal, smeermiddelen, brandstof, kabels, lieren, e.d.) alsmede de noodzakelijke elektrische meetgereedschappen en elektrische installaties voor zover deze niet in de basisuitrusting van ons personeel opgenomen zijn.
  - Het ter beschikking stellen van verwarming, brandstof, water, elektrische energie, perslucht inclusief verlichting van de werkplaatsen en de noodzakelijke aansluitingen in de onmiddellijke nabijheid van de bouwplaats, alsmede de werkplaatsen van de opdrachtgever voor het verrichten van kleine werkzaamheden.
  - Beschikbaarstelling van de noodzakelijke droge afsluitbare en indien nodig geklimatiseerde ruimten voor opslag van het gereedschap en meetapparatuur van ons personeel alsmede van de te monteren of andere, voor de werkzaamheden noodzakelijke onderdelen.
  - Het transport van de te monteren onderdelen of andere, voor de werkzaamheden noodzakelijke onderdelen van de opslag- resp. losplaats naar de plaats, waar deze nodig zijn, beveiliging van de arbeidsplaats en de materialen tegen alle schadelijke invloeden, het schoonhouden van de arbeidsplaats, het afzetten van bouwputten en openingen, die buiten het kader van onze werkzaamheden vallen, overeenkomstig de voorschriften ter voorkoming van ongevallen, het zorgdragen voor een brand- en lasvergunning inclusief permanente voorzorgsmaatregelen ter beveiliging en voor bluswerkzaamheden bij werkzaamheden op vuur- en explosiegevaarlijke plaatsen alsmede de eventueel noodzakelijke afzuiging en ventilatie.
  - Het ter beschikking stellen van geschikte afsluitbare verblijfsruimten en werkruimten (met verwarming, verlichting, wasgelegenheid, sanitaire installaties) en eerste hulp voor ons personeel.
  - Beschikbaarstelling van de materialen en het verrichten van alle andere handelingen, die voor het afstellen van het geleverde en voor de uitvoering van een in het contract voorziene beproeving noodzakelijk zijn.
  - Het reinigen van de arbeidsplaats voor reparatie-, montage- en overige werkzaamheden vóór aankomst van ons personeel.
  - Het onveranderlijk vastleggen van loodlijnen en hoogten vóór aanvang van de werkzaamheden.
2. Verder moet de assistentie van de opdrachtgever garanderen, dat onmiddellijk na aankomst van ons personeel met de werkzaamheden begonnen kan worden. Indien speciale tekeningen of uitrustingen door ons vereist zijn, stellen wij de opdrachtgever tijdig op de hoogte.
  3. Wij hebben het recht, echter wij zijn niet verplicht, wanneer de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, de tot de taak van de opdrachtgever behorende verrichtingen in zijn plaats en op zijn kosten uit te voeren. Voor het overige blijven onze verdere rechten en aanspraken onverminderd van kracht.

#### **E) Beschikbaarstelling van gereedschap, terugkerende bezoeken**

1. Op verzoek van de opdrachtgever verlenen wij een noodservice. Hierbij zijn alle werk- en reisen, reiskosten alsmede toeslagen en vergoedingen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Als de opdrachtgever, om door hem veroorzaakte redenen, meerdere malen bezocht moet worden, dan draagt hij alle daardoor ontstane kosten. In het geval niet gangbare reservedelen of onderdelen van de installatie tijdens een extra bezoek gerepareerd

kunnen worden, dan is de opdrachtgever verplicht ook daardoor ontstane kosten betalen.

3. Wanneer wij onze werkzaamheden zonder de medewerking of de technische assistentie van de opdrachtgever overeenkomstig artikel III en IV uitvoeren, berekenen wij de ontstane meerkosten. Bij beschikbaarstelling van extra instrumenten en speciaal gereedschap bedraagt het huurtarief 2% van de waarde van de apparatuur per week.

#### **F) Aanvang van de werkzaamheden, termijn en schadeloosstellingen**

1. De opdrachtgever kan ons personeel pas afroepen, als ons materiaal en eventueel door de opdrachtgever ter beschikking te stellen materiaal compleet op de arbeidsplaats is aangekomen en de noodzakelijke voorbereidingen door de opdrachtgever getroffen zijn.
2. Een termijn wordt als aangehouden beschouwd, als de werkzaamheden vóór het verstrijken hiervan voor afname gereed zijn. Is de beproeving overeengekomen, dan is het voldoende, als de werkzaamheden ter beproeving gereed zijn.
3. Worden de werkzaamheden door maatregelen in het kader van arbeidsconflicten vertraagd, met name door staking en uitsluiting of door omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen, dan wordt de termijn dienovereenkomstig verlengd; dit geldt ook dan, indien zich dergelijke omstandigheden voordoen nadat wij reeds een achterstand opgelopen hebben. De met de vertraging gebonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De door ons opgegeven uitvoeringstermijnen van onze werkzaamheden worden opgeschort zolang de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Ontstaat bij de besteller door een vertraging in de te leveren prestatie, die wij te verantwoorden hebben, een schade, dan heeft hij het recht een schadevergoeding te eisen. Deze schriftelijk te eisen schadevergoeding bedraagt vanaf het tijdstip, dat de eis bij ons binnen gekomen is, voor elke volle week vertraging 0,5%, in het totaal echter hoogstens 5% van de waarde van dat deel van de door ons te leveren prestatie, dat door de vertraging niet op tijd afgemaakt werd. Overige vorderingen zijn overeenkomstig hoofdstuk H uitgesloten.
5. Indien het geleverde vóór afname buiten onze schuld te niet is gegaan of wanneer de toestand hiervan is verslechterd, dan moet de opdrachtgever ons de montageprijs met aftrek van de bespaarde kosten vergoeden. De opdrachtgever kan een herhaling van de verleende diensten verlangen, indien en voor zover dit van ons, in het bijzonder met inachtneming van onze overige contractuele verplichtingen, gevergd kan worden. Voor de herhaling moet ons weer een vergoeding overeenkomstig deze voorwaarden betaald worden.
6. Worden de door ons ter beschikking gestelde installaties of werktuigen buiten onze schuld tijdens transport of op de plaats van montage beschadigd, of gaan deze buiten onze schuld verloren, dan is de opdrachtgever verplicht deze schade te vergoeden. Schade, die aan normale slijtage te wijten is, blijft buiten beschouwing.

#### **G. Afname**

1. De opdrachtgever is verplicht het geleverde af te nemen, zodra hem medegedeeld is, dat de werkzaamheden beëindigd zijn en een eventueel in het contract opgenomen beproeving van het geleverde plaatsgevonden heeft. Mocht blijken, dat het geleverde niet met het contract overeenstemt, dan zijn wij verplicht de fouten binnen een redelijke termijn op onze kosten te herstellen. Dit geldt niet, indien de fout voor de belangen van de opdrachtgever onbeduidend is of aan een omstandigheid te wijten is, waarvoor wij niet aansprakelijk zijn. Is van een niet belangrijke fout sprake, dan kan de opdrachtgever de afname niet weigeren, indien wij onze verplichtingen tot herstel van de fout uitdrukkelijk aanvaarden.
2. Indien de afname door omstandigheden buiten onze schuld wordt vertraagd, dan wordt de afname na verloop van twee weken, nadat de mededeling omtrent de beëindiging van de werkzaamheden gedaan is, geacht te hebben plaatsgevonden.
3. Met de plaatsgevonden afname vervalt onze aansprakelijkheid voor waarneembare gebreken, mits de opdrachtgever aanspraken ten aanzien van bepaalde gebreken voorbehouden heeft.

#### **H. Aansprakelijkheid voor gebreken**

1. Na de afname van hetgeen geleverd is, zijn wij voor ons ter kennis gebrachte gebreken aan het geleverde aansprakelijk, die zich binnen zes maanden na afname voordoen. Wij sluiten alle verdere aanspraken van de opdrachtgever uit overeenkomstig artikel I, in diër voege, dat wij gebreken herstellen. Deze garantietermijn wordt met de duur van de door de reparatiewerkzaamheden veroorzaakte bedrijfsonderbreking verlengd.
2. Een geconstateerd gebrek moet ons door de opdrachtgever binnen 48 uur na de ontdekking schriftelijk ter kennis gebracht worden. Zijn recht op aanspraak, vervalt binnen twaalf maanden vanaf het tijdstip van de betreffende mededeling, uiterlijk echter aan het einde van de garantieperiode.
3. Onze garantie vervalt, indien het gebrek voor de belangen van de opdrachtgever van onbeduidende betekenis is of op een omstandigheid berust, waarvoor wij niet aansprakelijk zijn. Onze garantie vervalt, wanneer de opdrachtgever zonder onze toestemming wijzigingen of reparatiewerkzaamheden aan het geleverde uitgevoerd heeft of indien van bedieningsfouten sprake is.
4. Alleen in dringende gevallen in verband met gevaar of de bedrijfsveiligheid en ter afwending van onevenredig grote schade, waarbij wij onmiddellijk op de hoogte gesteld moeten worden, of indien wij met het herstel van het gebrek in gebreke zijn, heeft de opdrachtgever het recht, het gebrek zelf of door derden te laten herstellen en van ons vergoeding van de noodzakelijke en in redelijkheid berekende kosten te verlangen.
5. Laten wij een ons gestelde redelijke uiterste termijn voor het herstel van het gebrek door eigen schuld vruchteloos verstrijken of vindt door onvermogen onzerzijds geen herstel van het gebrek plaats, dan heeft de opdrachtgever het recht op een redelijke vermindering van de overeengekomen prijs. Alleen wanneer onze werkzaamheden voor de opdrachtgever ondanks de vermindering aantoonbaar van geen enkel belang zijn, kan de opdrachtgever de overeenkomst na het stellen van een redelijke uiterste termijn ontbinden.

#### **I. Aansprakelijkheid**

1. Wanneer bij de uitvoering van de contractuele werkzaamheden een door ons geleverd deel door onze schuld beschadigd wordt, dan zullen wij dit naar onze keuze nieuw leveren of op onze kosten repareren.
2. Indien door onze schuld het onderdeel, waarop onze werkzaamheden betrekking heeft, door de opdrachtgever door foutieve uitvoering van voor of na afsluiting van het contract liggende voorstellen en discussies, evenals andere contractuele nevenverplichtingen - in het bijzonder handleiding voor bediening en onderhoud van het voorwerp, waarop onze werkzaamheden betrekking hebben - niet contractueel toegepast kunnen worden, dan gelden onder uitsluiting van verdere aanspraken van de opdrachtgever de overeenkomstige regelingen van paragraaf H en I 1 en 3.
3. De opdrachtgever kan buiten de hem in deze bepalingen toegekende aanspraken geen rechten, in het bijzonder geen aanspraken op schadevergoeding; ook niet uit buitencontractuele handeling, of aanspraken op vergoeding of met onze prestaties overeenkomstig paragraaf A.1 samenhangende kosten, tegen ons doen gelden, onverschillig op welke rechtsgrond hij zich beroept.
4. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij opzet en grove onachtzaamheid.
5. Onze aansprakelijkheid uit deze overeenkomst is tot de omvang van onze verzekering voor aansprakelijkheid beperkt.

#### **J. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhoudingen tussen de contractanten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen voor zover behorend tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam. Een geschil is aanwezig zodra één van de partijen dat stelt.
3. Wij wijzen er op, dat wij in het kader van de afwikkeling van de overeenkomst de noodzakelijke gegevens opslaan, verwerken en doorgegeven.